



Developing Innovative and Attractive CVET programmes in industrial shoe production

Analiza stațiilor de învățare Manual

IO 1

Acest proiect a fost finanțat cu sprijinul Comisiei Europene.
Sprijinul acordat de Comisia Europeană pentru elaborarea acestei publicații nu
constituie o aprobare a conținutului, care reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu
poate fi trasă la răspundere pentru orice utilizare a informațiilor conținute în aceasta.

Co-finanțat de către
Programul Erasmus+
al Uniunii Europene





Această lucrare este atribuită sub Licența Internațională Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0. Pentru a vizualiza o copie a acestei licențe, vizitați <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/> sau trimiteți o scrisoare către Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, SUA.

Datele proiectului:

Programul: Erasmus+

Titlul proiectului: Developing Innovative and Attractive CVET programmes in industrial shoe production

Acronim: DIA-CVET

Proiect 2020-1-DE02-KA202-007600

Durata: 01.09.2020- 31.08.2023

Website: www.dia-cvet.eu

Editori: Andreas Saniter

Authori: DE: Sabina Krebs, Tatjana Hubel (PFI Pirmasens);
Klaus Ruth, Andreas Saniter, Vivian Harberts (ITB);
PT: Rita Souto, Cristina Marques (CTCP), Fátima Martins,
Ricardo Sousa (CFPIC), André Fernandes (CARITÉ);
RO: Aura Mihai, Bogdan Sarghie, Arina Seul (TU Iasi).

Cuprins

1	Introducere.....	3
2	LSA - Obiective și proceduri.....	5
3	LSA - Abordare generală	6
3.1	Pregătirea LSA	6
3.2	Ghid pentru efectuarea analizelor.....	7
3.3	Realizarea analizei și documentarea	10
4	Evaluarea	11
5	Formular	13

1 Introducere

Acest manual are scopul să ofere recomandări cu privire la modul de realizare a Analizelor Stațiilor de Învățare (Learning Station Analysis - LSA) din producția industrială de încălțăminte în diferite țări europene. Manualul a fost dezvoltat în cadrul proiectului „Dezvoltarea de programe CVET (Continuous Vocational Education and Training) inovatoare și atractive în producția industrială de încălțăminte” (DIA-CVET). Scopul acestui proiect este de a ridica nivelul personalului calificat din producția industrială de încălțăminte la nivelul de competență al tehnicienilor profesioniști prin intermediul unor măsuri adecvate și atractive de formare suplimentară. În acest scop, urmează să fie dezvoltate programe de formare suplimentară care să facă posibilă sau să poată asigura dezvoltarea competențelor. Pe lângă identificarea sferelor de activitate esențiale personalului de la nivelul tehnicienilor profesioniști, așa-numitele LSA au fost identificate ca fiind instrumente cruciale pentru dezvoltarea și implementarea programelor de formare ulterioară.

Analizele stațiilor de învățare sunt un instrument important pentru identificarea condițiilor prealabile necesare pentru învățarea în cadrul unui proces de lucru. Deoarece măsurile CVET nu sunt formalizate și definite prin curiculă în aceeași măsură ca și formarea profesională inițială, este necesar să se determine conținutul învățării, modalitățile de învățare și mediile de învățare, precum și modul de proiectare a acestora pentru a promova învățarea prin intermediul unor instrumente și proceduri adecvate, precum sunt LSA. Pentru a furniza aceste informații, LSA se bazează pe procese concrete de lucru (din lumea reală), analizând sarcinile de lucru esențiale cu un anumit nivel de competență și evaluând conținutul lor de învățare.

Acest manual nu oferă o rețetă gata pregătită pentru punerea în aplicare a LSA, deoarece formațiunile instituționale ale educației și formării profesionale inițiale, precum și ale formării profesionale continue (CVET) diferă foarte mult printre diferitele țări europene. De exemplu, competențele profesionale pe care le dețin absolvenții învățământului și formării profesionale inițiale (Initial Vocational Education and Training - IVET) trebuie luate în considerare pentru ca măsurile CVET să poată fi legate în mod adecvat de acestea.

De asemenea, manualul are un rol important în cazul programelor certificate CVET pentru tehnicieni profesioniști (EQF nivel 6 sau 7), existente pentru anumite domenii de producție, pe care pot fi orientate programe suplimentare de formare pentru sectorul industrial de încălțăminte. Manualul include în special posibilitatea de a recunoaște rezultatele învățării anterioare. În plus, producția industrială de încălțăminte poate să difere și diferă mai mult sau mai puțin semnificativ între diferite țări în ceea ce privește organizarea producției, astfel încât acest fapt trebuie luat în considerare, astfel analizele stațiilor de învățare fiind sensibile la profilurile posturilor de lucru, la diviziunea muncii și la anumite forme ale proceselor de lucru.

Din cele de mai sus rezultă că acest manual oferă doar îndrumări, puncte de referință și elemente esențiale pentru implementarea LSA. Adaptările la particularitățile regionale sau naționale trebuie făcute de cei care efectuează analizele stațiilor de învățare în țările lor.

În acest moment, este recomandabil să preveniți un concept restrâns de învățare bazat exclusiv pe experiență. În măsura în care utilizarea LSA nu duce la dezvoltarea IVET, dar duce în cele din urmă la dezvoltarea programelor CVET care sunt alocate la un nivel înalt EQF, vor trebui incluse în programe mai multe componente de cunoștințe teoretice. Prin urmare, învățarea nu va avea loc exclusiv în procesul de lucru (sau la locul de muncă), ci va fi completată de unități de predare și

învățare teoretică (în clasă). Totuși, aceste unități de cunoaștere sunt întotdeauna complementare sau teoretic aprofundate învățării integrate în muncă și, astfel, urmăresc și structura și conținutul proceselor de lucru.

Pentru a încheia aceste observații introductive, este permisă o scurtă referință la contextul în care LSA a luat ființă și cum s-a dezvoltat: Acest manual este o versiune adaptată și scurtată a unui manual elaborat în comun de Institutul de Tehnologie și Educație (ITB) al Universității din Bremen cu formatori ai Airbus Industries în cadrul proiectelor din sectorul aviației „Move Pro Europe” și „AERONET”. Instrumentul a fost deja testat cu succes în alte țări și sectoare în proiectul Leonardo „APPRENTSOD” și în proiectul Erasmus+ „DualTRAIN”. O primă adaptare la producția de industrială a încălțăminte a avut loc deja prin proiectul Erasmus+ „ICSAS”, dar în acest caz, ca și în celelalte, metoda a fost utilizată exclusiv pentru IVET. Instrumentul va fi aplicat în producția industrială de încălțăminte la locuri de muncă selectate la un nivel înalt de competență, adică un tehnician specialist (EQF 6 sau 7) și va avea în vedere dezvoltarea programelor de formare profesională.

2 LSA – Obiective și proceduri

Analiza stațiilor de învățare urmărește în primul rând să dezvăluie potențialul de învățare al locurilor de muncă descrise în mod exemplar prin cerințe ocupaționale / profesionale sporite. În al doilea rând, LSA împreună cu analizele altor locuri de muncă și activități corespunzătoare, urmărește să ofere informații pentru implementarea unor măsuri de formare suplimentară pentru a atinge profilul de competență al unui tehnician profesionist din producția industrială de încălțăminte. Astfel, etichetarea instrumentului LSA ilustrează deja scopul vizat prin analize.

„Stațiile de învățare” sunt create acolo unde lucrul este semnificativ pentru companie și pentru activitatea și procesele de afaceri ale companiei. Prin urmare, LSA se desfășoară la locurile de muncă unde sarcinile de bază pot fi atribuite unui domeniu de activitate ocupațională - deși la un nivel de competență care urmează să fie situat deasupra muncii calificate mecanizate. Aceste domenii de activitate descriu activitățile ocupaționale necesare prin caracterizarea contextelor și a caracteristicilor sarcinilor de lucru care sunt specifice activității profesionale și care cuprind o acțiune de lucru completă. Cu această definiție, domeniile de activitate pot fi delimitate și specificate.

Nu sunt analizate activități sau sarcini singulare, ci mai degrabă sarcini în sensul unei acțiuni ocupaționale sau profesionale complete care urmează structura unui proces definit prin sarcini și scop. Structura generală a procesului unui domeniu de activitate include determinarea sarcinii concrete (de exemplu, optimizarea proceselor), planificarea acesteia (inclusiv recuperarea informațiilor) și implementarea, precum și controlul și evaluarea rezultatului muncii până la documentare. Conceptul de analiză a stațiilor de învățare ia în considerare următoarele criterii:

- Analizele stațiilor de învățare trebuie să cuprindă coerența generală a procesului de lucru și să se raporteze la un profil de activitate independent;
- Analiza unei stații de învățare descrie întotdeauna un context de lucru și o activitate ocupațională sau profesională completă care pune accentul pe legătura dintre planificare, executare și evaluare sau reflectare;
- Documentația LSA trebuie să includă conținutul și formularele, precum și cunoștințele și abilitățile necesare activităților ocupaționale sau profesionale;
- Analiza ia în considerare scopul, funcția și semnificația unui proces concret de lucru în contextul procesului operațional general;
- Se acordă o atenție deosebită potențialului de modelare a procesului de lucru pe care un tehnician specialist îl poate folosi în procesul său de lucru și învățare.

Fluxul procedural al LSA este structurat în patru etape:

- Pregătirea analizei;
- Realizarea analizei;
- Evaluarea și documentarea analizei;
- Utilizarea rezultatelor pentru programele CVET.

3 LSA – Abordare generală

3.1 Pregătirea LSA

Deși sferile de activitate identificate ar trebui menționate pentru fiecare LSA, se poate întâmpla ca nici o ocupație corespunzătoare să nu poată fi identificată pentru anumite profiluri ocupaționale, caz în care se recomandă următoarea abordare practică: pe baza condițiilor menționate mai sus, care delimitează sferile de activitate de sarcini, este important să se verifice dacă un proces de lucru selectat pentru analiză îndeplinește aceste cerințe, deoarece numai în această condiție stațiile de învățare pot contribui la dezvoltarea competențelor. Cu toate acestea, trebuie luat în considerare și faptul că competențele aliniate la profilurile ocupaționale nu pot fi adesea dezvoltate pe deplin în cadrul stațiilor de învățare, astfel încât anumite conținuturi (de exemplu, cunoștințele teoretice) trebuie dobândite sub forma învățării în clasă.

Selectarea echipei de analiză

Pregătirea LSA include în special selectarea persoanelor care vor efectua studiul. Din motive legate de implementarea eficientă și direcționată a LSA, se recomandă un grup de două persoane, care trebuie să includă un expert al companiei (de exemplu, un manager de producție sau un muncitor calificat) și un cercetător sau un profesor vocațional. Următoarele funcții sunt realizate în timpul investigației:

- Ghidarea conversației (interviu);
- Elaborarea unui protocol (cuvinte cheie);
- Fotografierea și realizarea de schițe;
- Organizarea materialelor de lucru (de ex. desene).

Selectarea stațiilor de învățare

Dacă o sferă de activitate, de ex. managementul întreținerii, este evaluată ca fiind relevantă pentru un tehnician specialist în producția industrială de încălțăminte, este necesar să se identifice locurile de muncă ale companiei ca (posibile) stații de învățare, unde muncitorii calificați fac față cerințelor specifice sferei de activitate. Reprezentanții companiei din cadrul echipei de studiu sunt responsabili cu selectarea locurilor de muncă, deoarece au informații detaliate despre procesele de afaceri și de lucru și pot asigura la "fața locului" respectarea cerințelor de organizare și desfășurarea ale studiului.

În practică, domeniile de activitate nu sunt complet izolate unele de altele. La multe locuri de muncă (și, prin urmare, și la stațiile de învățare sau în ariile de lucru), sunt efectuate împreună mai multe domenii de activitate strâns legate între ele. Pentru analiză se recomandă selectarea locurilor de muncă care acoperă "caracteristicile de bază" ale unui domeniu de activitate. În principiu, deși este analizat doar un domeniu de activitate individual, trebuie, de asemenea, observate interdependențele cu alte domenii de activitate. O analiză simultană a mai multor domenii poate să împiedice vizualizarea celor mai relevante procese. Atunci când din cauza organizării proceselor de lucru sunt implicate mai multe domenii de activitate, ar putea fi necesare analize repetate efectuate din unghiuri diferite.

Un factor de influență care nu trebuie neglijat în selectarea locurilor de muncă este disponibilitatea muncitorilor calificați de a participa la o analiză a muncii lor. Aici este deosebit de important să se

clarifice faptul că analizele nu se efectuează pentru adoptarea unor măsuri de raționalizare, de restructurare a personalului sau pentru evaluarea performanței individuale.

3.2 Ghid pentru efectuarea analizelor

Atât pentru cercetători, cât și pentru acele grupuri de persoane selectate în mod special pentru o analiză, este important să se consulte manualul cu privire la modul în care trebuie să decurgă analiza. Următoarele întrebări sunt cruciale pentru implementarea LSA și ghidează toate etapele sale:

- În ce procese de afaceri și de lucru se integrează domeniul de activitate ales?
- La ce loc de muncă sunt executate operațiile domeniului de activitate?
- La ce produse/semifabricate se lucrează în timpul îndeplinirii efective a unei sarcini??
- Ce instrumente, metode și forme de organizare sunt utilizate?
- Ce cerințe în ceea ce privește munca calificată trebuie îndeplinite?
- Ce interdependențe există cu alte domenii de activitate?
- Ce experiențe există în ceea ce privește formarea operatorilor la acest loc de muncă?

Pe baza acestor întrebări fundamentale, sunt dezvoltate categorii de analize, care la rândul lor pot fi explorate mai detaliat utilizând catalogul cu întrebări directoare.

Categorie de analiză: Proces de lucru

Analiza muncii calificate nu se poate raporta la locul de muncă fără a lua în considerare contextul acestuia. Dacă ignorăm integrarea în procesele de lucru, munca calificată în complexitatea sa nu este formată în mod corespunzător. Diagramele de analiză a materialelor și fluxurilor de informații, precum și diagramele schematice ale fluxului de ordine sunt demonstrații utile, care facilitează activitatea analiștilor. Aceste materiale pot fi examinate de echipa LSA în faza pregătitoare a analizei, înainte de începerea analizei "la fața locului".

Categorie de analiză: Loc de muncă

Atunci când descrieți un loc, este foarte important să identificați - pe lângă locație (departament, zonă de producție etc.) - condițiile de lucru în care specialiștii își desfășoară munca de zi cu zi. Condițiile de mediu, cum ar fi condițiile de iluminare, expunerea la zgomot, temperatura ambientală, dar și aspectele de ergonomie la locul de muncă (de exemplu, poziția de lucru, bancurile de lucru) sau accesibilitatea semifabricatelor sunt foarte importante.

Categorie de analiză: Scopul și metodele de lucru ale specialistului calificat

La descrierea scopului muncii calificate, se iau în considerare contextul muncii și procesul de lucru. Pentru un tehnician specializat în întreținerea industrială, scopul și metodele aplicate diferă de ale unui muncitor calificat în întreținere, care în cazul unei defecțiuni, trebuie să determine cauzele defectării unei mașini sau a liniei de producție și, prin urmare, are nevoie de cunoștințe detaliate asupra proceselor funcționale. Muncitorul calificat în întreținere va avea nevoie de cunoștințe despre strategiile de întreținere și reparații prescrise. Pe de altă parte, tehnicianul specialist în lucrări de întreținere, trebuie să cunoască planul de întreținere al companiei și să îl poată îmbunătăți, prin urmare, trebuie să cunoască diferite metode și strategii de întreținere și să le pună în aplicare în funcție de cerințe. El trebuie să analizeze procesele complete de producție și să poată

utiliza aceste cunoștințe pentru dezvoltarea strategiilor de întreținere a infrastructurii operaționale.

Deși la prima vedere întreținerea este subiectul muncii, atât subiectul, cât și metoda muncii calificate diferă semnificativ între lucrările de întreținere calificate la nivelul atelierelor și lucrările unui tehnician specialist calificat în managementul întreținerii industriale.

Categorie de analiză: Unelte și echipamente pentru munca specialistului calificat

Contextul proceselor de lucru este esențial în ceea ce privește descrierea uneltelor și a consumabilelor utilizate. În afară de instrumentele utilizate, sunt foarte importante și facilitățile atelierelor în cadrul cărora se desfășoară procesele de lucru.

Categorie de analiză: Organizarea muncii specialistului calificat

Module de organizare a muncii este un aspect-cheie pentru organizarea unui lucru calificat. Aspectele structurii operaționale și ale organizării succesive sunt centrul atenției în acest sens (de exemplu, organizarea grupului, diviziunea muncii, nivelurile de ierarhie, cooperarea cu alte grupuri ocupaționale). Un alt aspect important al analizei este cooperarea cu alte grupuri profesionale (de exemplu în lucrări de întreținere calificate, întreținere descentralizată). Diferitele forme organizaționale duc la diferențe substanțiale în ceea ce privește responsabilitatea profesională, sarcina de conectare, cerințele de cooperare și comunicare aliate procesului de lucru. De asemenea, modelele de timp de lucru (de exemplu, lucru în schimburi, orele de lucru, locurile de muncă cu fracțiune de normă) pot afecta considerabil natura muncii calificate.

Categorie de analiză: Cerințe și componentele privind munca specialistului calificat

În această categorie trebuie identificate diferitele cerințe impuse procesului de lucru. De exemplu, pentru a rămâne competitivă, compania stabilește standarde specifice de calitate care trebuie respectate și solicită respectarea specificațiilor de timp și costuri. De asemenea, trebuie luate în considerare cerințe din partea legiuitorilor și autorităților de reglementare, de ex. standardele tehnice, prevenirea accidentelor și reglementările de sănătate și siguranță. Nu în ultimul rând, același lucru se aplică cerințelor pentru muncitorii calificați și munca lor. Abia atunci când aceste cerințe diferite și uneori contradictorii sunt juxtapuse, necesitatea modelării tehnologiei și muncii devin clare.

Categoria de analiză	Întrebări directe
Procese de afaceri și lucru	<ul style="list-style-type: none"> – Din care proces de afaceri face parte stația de învățare? – Ce tip de produse sunt confecționate? – De unde provin produsele preliminare? – Cum sunt acceptate comenzile? – Unde în procesul ulterior sunt utilizate produsele? – Cum sunt predate comenzile finalizate? – Cine este beneficiarul / clientul serviciului?
Loc de muncă	<ul style="list-style-type: none"> – Unde se află locul de muncă analizat? – Ce condiții de luminozitate sunt? – Ce condiții climatice pot afecta operatorii (de ex.: căldură, frig, radiație, ventilație, gaze, vapori, ceață, praf)? – Care este postura operatorilor atunci când își îndeplinesc sarcinile?

Scopul și metodele muncii calificate	<ul style="list-style-type: none"> – Ce anume se produce concret în această stație de învățare (de exemplu produse și procese tehnice, servicii, documentații, programe de control)? – Care este rolul obiectului realizat în cadrul procesului de lucru? – Ce proceduri sunt utilizate (de exemplu, urmărirea erorilor, procedura de asigurare a calității, fabricarea, asamblarea)?
Unelte / echipamente pentru munca calificată	<ul style="list-style-type: none"> – Ce unelte și echipamente sunt utilizate pentru a îndeplini sarcina? – Cum sunt manipulate uneltele / echipamentele?
Organizarea muncii calificate	<ul style="list-style-type: none"> – Cum este organizată munca (de exemplu, muncă individuală sau muncă în grup, divizarea muncii)? – În ce fel ierarhiile afectează munca calificată? – Ce cooperări și granițe există cu alte ocupații sau departamente ? – Ce calificări ale muncitorilor calificați interacționează la stația de învățare respectivă?
Cerințe privind munca calificată	<ul style="list-style-type: none"> – Ce cerințe operaționale trebuie îndeplinite atunci pentru efectuarea sarcinilor? – Ce cerințe sunt impuse de client? – Care cerințe sociale joacă un rol important? – Ce standarde, legi și specificații de calitate trebuie luate în considerare? – Ce reguli și standarde sunt solicitate de comunitatea de practică?
Interdependențe	<ul style="list-style-type: none"> – Care sunt legăturile și interdependențele cu alte câmpuri de activitate? – Ce comparații se pot face cu alte analize din acest domeniu de activitate care au fost deja realizate? – Care sunt asemănările / diferențele față de alte locuri de muncă din companie sau din alte companii care se referă la același domeniu de activitate (îndeplinesc aceleași sarcini)? – Cum sunt legate teoria și munca practică, care sunt „noțiunile vocaționale de bază ” și / sau „competențele de bază”?
Experiența în instruire	<ul style="list-style-type: none"> – Locul de muncă analizat este folosit în programele de instruire? Dacă nu, de ce? – Există persoane la sau lângă stația de învățare care se află în programe de învățământ profesional? – La ce programe de CVET au participat muncitorii calificați? – Ce nivel de autonomie se așteaptă de la un muncitor calificat ?

Tabelul 1: Catalog cu întrebări de ghidare pentru Analiza Stațiilor de Învățare

Categorie de analiză: Interdependențe

Orientarea fundamentală spre procese de lucru și de afaceri are de multe ori ca efect faptul că analizele stațiilor de învățare nu surprind pe deplin procesele de lucru, motiv pentru care este important să plasăm investigațiile selective într-un context mai larg. Merită o atenție specială în special interdependențele și suprapunerile cu alte domenii de activitate: așa cum am menționat la început, procesele reale de lucru nu pot fi atribuite doar unui singur domeniu de activitate - și invers, într-un LSA concret, de asemenea, rezultatele investigațiilor pe un domeniu de activitatea care au fost obținute la alte locuri de muncă pot fi reflectate critic.

Categorie de analiză: Experiența în instruire și formare continuă

Un element esențial al analizelor este luarea în considerare a experiențelor sau a istoricului măsurilor de instruire din cadrul stației de învățare investigate. Este important să aflați și să documentați sesiunile de instruire oferite și desfășurate. Chiar dacă nu au fost oferite măsuri de formare, acesta este un fapt important. Pe lângă focalizarea conținutului ofertelor de formare, este de asemenea important să se documenteze cerințele de calificare necesare pentru participare. De asemenea, ar trebui să fie inclus ca o componentă importantă în analiza experiențelor de formare, tipul de formare oferit (de exemplu, ateliere, cursuri de instruire). În final, ar trebui realizată o comparație a nivelului de autonomie dorit pentru stația de învățare cu nivelul efectiv realizabil prin măsurile de instruire.

Schema de clasificare conturată cu întrebări orientative pentru LSA este combinată în tabelul 1 și concepută ca un șablon principal pentru a ghida analizele. S-a dovedit util ca fiecare membru al echipei să aibă acest ghid ca „ajutor de memorie” în timpul investigației, deoarece întrebările de orientare dezvoltate oferă sugestii pentru investigație. Acestea nu sunt în nici un caz înțelese strict ca o listă de verificare în sensul „întrebare cu întrebare”, dar pot fi utilizate în general în fiecare investigație și servesc ca indicii pentru a putea elabora rezultatele investigației într-un mod concentrat.

3.3 Realizarea analizei și documentarea

Profesioniștii angajați la locurile de muncă selectate a căror activitate urmează a fi analizată sunt informați despre ce reprezintă analiza stației de învățare. Ar trebui să li se arate clar că trebuie să își desfășoare normal munca de zi cu zi: nu este vorba despre „punere în scenă” a măiestriei personale sau de demonstrație a practicii ideale, ci despre abordarea profesională a cerințelor de zi cu zi. Dacă nu există un „punct culminant” ca sarcină de lucru în ziua analizei, ci mai degrabă „muncă de rutină” nespectaculoasă, acest lucru nu este în detrimentul analizei, ci reflectă normalitatea.

Locurile de muncă sunt vizitate și analizate în funcție de întrebările de ghidare concepute pentru a obține răspunsuri care fac vizibil „invizibilul”. Este recomandabil să solicitați consimțământul pentru înregistrarea interviurilor, întrucât interviurile originale înregistrate facilitează gestionarea volumului de informații din timpul analizei și apar mai puține greșeli, erori sau neînțelegeri care trebuie corectate ulterior.

Timpul necesar analizei depinde în mare măsură de complexitatea sarcinilor de lucru. Experiența arată că timpul necesar este de obicei de câteva ore.

Documentația aferentă unui LSA trebuie să fie corectată și aprobată de personalul departamentului respectiv înainte de utilizarea ulterioară.

4 Evaluarea

LSA urmărește două obiective: În primul rând, compararea organizării muncii la stațiile de învățare cu domeniile de activitate, în al doilea rând, identificarea și evaluarea potențialului de învățare al acestor stații. Informațiile furnizate de muncitorii intervievați la locul de muncă ar trebui să ofere claritatea necesară cu privire la acest potențial de învățare. Cu toate acestea, echipa LSA ar trebui mai întâi să se gândească cu atenție la ce se poate aștepta atunci când se folosește termenul „potențial de învățare” în contextul educației și formării profesionale continue. „Potențial” nu este cu siguranță un termen colocvial ca „a învăța”. Potențialul exprimă faptul că ceva specific (de exemplu, o situație din viața de zi cu zi sau la locul de muncă) oferă posibilități sau chiar posibilități bune pentru ceva, în acest caz, posibilitatea (bună) de a învăța. Spre deosebire de limbajul colocvial și de viața de zi cu zi, în pedagogia vocațională și în cercetarea abilităților, „a învăța” nu înseamnă pur și simplu influențarea unei persoane într-un mod pozitiv și, mai presus de toate, eficient, ci de fapt înseamnă creșterea nivelului de competență profesională (de exemplu, prin extinderea competențelor) în sensul - aici foarte restrâns - că cineva învață proactiv să stăpânească ceva în cursul unui proces de învățare pe care el sau ea nu a putut să îl parcurgă anterior.

În proiectul DIA-CVET, au fost identificate 13 sfere de activitate pentru profilul profesional al unui tehnician specialist în producția industrială de încălțăminte. Stațiile de învățare, ale căror potențiale de învățare sunt dezvăluite de LSA, sunt legate de fiecare sferă individuală. Potențialele de învățare se referă în special, dar nu exclusiv, la posibilitățile și oportunitățile de a învăța în cadrul procesului de lucru. Deoarece nu toate locurile de muncă garantează acest lucru în măsura dorită, rezultatele LSA pot fi folosite pentru a obține indicații despre modul în care locurile de muncă pot fi dezvoltate mult mai mult în direcția stațiilor de învățare, adică în îmbunătățirea oportunităților de învățare.

Pentru fiecare stație de învățare, pot fi identificate competențele de bază, care în sinopsisul tuturor stațiilor de învățare reprezintă competențele de bază ale unui tehnician specialist în profil ocupațional. La evaluarea LSA, trebuie luate în considerare dependențele ierarhice dintre competențele individuale de bază, precum și suprapunerile. Pentru profilul ocupațional al tehnicianului specialist, suprapunerile între stația de învățare „managementul întreținerii” și „managementul calității” sunt nu numai de conceput, ci probabile.

Prin urmare, evaluarea LSA trebuie efectuată în baza a două întrebări centrale:

- Ce anume se învață într-o stație de învățare și cât este necesar pentru altă stație de învățare?
- Ce competențe trebuie deținute deja pentru a putea învăța ceva în orice stație de învățare?

În principiu, la aceste două întrebări trebuie să se răspundă în analiza fiecărei stații de învățare. Cele două cele mai importante rezultate ale analizei unei stații de învățare sunt, prin urmare, în primul rând indicarea unei condiții prealabile pentru învățare și, în al doilea rând, un rezultat al învățării, care la rândul său poate fi o condiție prealabilă pentru o altă stație de învățare.

O serie de LSA-uri desfășurate în mod cuprinzător într-o companie va avea ca rezultat o succesiune coerentă a etapelor de învățare necesare, determinate de procesele operaționale. Prin urmare, evaluarea ar trebui să aibă loc din punctul de vedere al conectării interne a tuturor proceselor de lucru, astfel încât să poată fi verificat dacă procesualitatea reală a organizației de lucru permite o orientare către sferele de activitate, deoarece, conform LSA, aici se află cerințele pe care trebuie să le urmeze învățarea individuală ca proces de dezvoltare a competențelor. Privind rezultatului

acestei etape de evaluare, trebuie apoi verificat dacă cerințele caracteristice pentru sferele individuale de activitate - și astfel pentru stațiile de învățare analizate - pot fi, de asemenea, dobândite în acest proces.

5 Formular

Formularul de mai jos se bazează pe tabelul cu categoriile de analiză (Tab. 1). Este semi-deschis, adică poate fi adaptat în funcție de profesie sau context. În unele cazuri, subcategoriile sunt deja furnizate - desigur, întotdeauna cu posibilitatea de a adăuga răspunsuri libere.

Stația de învățare		
Data		
Locație		
Repartiție	Profil ocupațional
Mediul procesului de lucru	Produse
	Tipul produsului/serviciului	
	(Intern) furnizor	
	Recepția comenzii / materialelor	
	Beneficiarul direct al produsului/serviciului	
	Beneficiarul final al produsului / serviciului	
	Etapele de producție efectuate anterior	
	Interdependențe cu alte etape de proces	
	Particularitățile procesului de lucru legate de durata execuției, organizarea procesului de lucru, asigurarea calității etc.	
Etapele procesului (descriere detaliată)		
Loc de muncă	Amplasare	
	Condiții de iluminare / mediu	
	Postură	
	Particularități	
Organizare	Angajați la locul de muncă pe schimb	
	Angajați în cadrul departamentului	
	Lerarhie	
	Lucru în echipă	
	Durata unui ciclu	
	Schimburi	
	Stații de lucru similare	

	Particularități			
Condiții speciale				
Interdependențe	Față de alte domenii de activitate?			
	Față de alte stații de învățare?			
	Altele? (vă rugăm să specificați)			
Experiența în instruire și formare continuă				
cunoștințe / abilități				
Particularități				
Cel mai înalt nivel de autonomie realizabil	Srijină managementul întreținerii / producției	Cu instrucțiuni și îndrumări	Sub supraveghere	Independent
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>