



Developing Innovative and Attractive CVET programmes in industrial shoe production

Análise das atividades (TA) - Resultados de Portugal

IO 1

Projeto financiado com o apoio da Comissão Europeia.

O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui um aval do seu conteúdo, que reflete unicamente o ponto de vista dos autores, e a Comissão não pode ser considerada responsável por eventuais utilizações que possam ser feitas com as informações nela contidas.

Co-financiado pelo
Programa Erasmus+
da União Europeia





Este trabalho encontra-se licenciado ao abrigo da Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License. Para visualizar uma cópia desta licença, visite: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/> ou envie uma carta para Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.

Dados do Projeto:

Programa: Erasmus+

Título do Projeto: Developing Innovative and Attractive CVET programmes in industrial shoe production

Acronym: DIA-CVET

Project 2020-1-DE02-KA202-007600

Duração: 01.09.2020- 31.08.2023

Website: www.dia-cvet.eu

Editores: Andreas Saniter

Autores: DE: Sabina Krebs, Tatjana Hubel (PFI Pirmasens);
Klaus Ruth, Andreas Saniter, Vivian Harberts (ITB);
PT: Rita Souto, Cristina Marques (CTCP), Fátima Martins,
Ricardo Sousa (CFPIC), André Fernandes (CARITÉ);
RO: Aura Mihai, Bogdan Sarghie, Arina Seul (TU Iasi).

Conteúdo

1	Design – Como criar uma coleção de calçado	3
2	Tecnologia de Calçado – Planeamento da Produção	5
3	Desenvolvimento Técnico	7
4	Gestão da formação.....	9
5	Gestão da Manutenção.....	10
6	Gestão da Qualidade.....	12
7	Novos materiais	14
8	Gestão da Cadeia de Abastecimento (Gestor de Aprovisionamento).....	15
9	Gestão da Responsabilidade Social	17
10	Gestão da Sustentabilidade	19
11	Gestão Ambiental	20
12	STEM na Indústria do Calçado –Novas Tecnologias.....	22
13	Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho.....	23

1 Design – Como criar uma coleção de calçado

Empresa		Data
CARITÉ		Setembro/2021
Qualificação para a Esfera de Atividade		
Técnico Especialista em Design de Calçado		
Enquadramento legal		
Catálogo Nacional Qualificações		
Ambiente de trabalho		
Produtos	Protótipos e amostras	
Utilizadores	Clientes Comercial	
Interfaces internas	Comercial, Desenvolvimento Técnico, Produção de Amostras, Aprovisionamento, Armazém	
Interfaces externas	Clientes Fornecedores Catálogos/Internet	
Organização	Gerência, Responsável Comercial, Designer	
Etapas de produção que já ocorreram	-	
Nível de autonomia	Resp. Design e 3 colaboradores	
Local de trabalho	Gabinete próximo do Desenvolvimento / Postos CAD	
Tarefas		
<ul style="list-style-type: none"> • Recolher tendências, das várias fontes de informação (Web sites, revistas, catálogos de tendências, visitas a feiras de materiais e de calçado, montras das capitais da moda, etc.) • Definir os conceitos do produto • Criar desenhos para coleções; • Apresentar ideias/desenhos para aprovação comercial /cliente • Participar no desenvolvimento de formas e solas; • Selecionar materiais e acessórios • Participar no planeamento da conceção e do desenvolvimento dos produtos; • Efetuar o plano dos modelos e cortar moldes; • Passar os modelos para o CAD; • Desenvolve atividades de modelação de primeiros protótipos • Acompanhar a produção de Protótipos e Amostras; • Verificar/Validar Protótipos e Amostras; • Apresentar produto final para aprovação comercial /cliente 		
Conhecimento e competências requeridos		
<ul style="list-style-type: none"> • Capacidade de pesquisa e análise de tendências • Capacidade de interpretar as necessidades do mercado • Pesquisa de novos materiais • Formação em Design de calçado • Conhecimentos de modelação de calçado • Conhecimentos da Anatomia do pé 		

- Conhecimentos do processo de fabrico de calçado
- Conhecimentos de vários materiais e sua funcionalidade

Outros

- Criatividade
- Capacidade autodidática

2 Tecnologia de Calçado – Planeamento da Produção

Empresa		Data
CARITÉ		Setembro/2021
Qualificação para a Esfera de Atividade		
Técnico de Gestão da Produção de Calçado e de Marroquinaria		
Enquadramento legal		
Catálogo Nacional Qualificações		
Ambiente de trabalho		
Produtos	Receção das encomendas private label e marcas próprias Planeamento da produção Confirmação de prazos de entrega aos clientes	
Utilizadores	Aprovisionamento Todas as secções produtivas	
Interfaces internas	Comerciais Desenvolvimento/Fichas Técnicas Aprovisionamento Produção e todas as secções produtivas	
Interfaces externas	Clientes Fornecedores	
Organização	Gerência	
Etapas de produção que já ocorreram	-	
Nível de autonomia	Resp. Planeamento	
Local de trabalho	Gabinete	
Tarefas		
<ul style="list-style-type: none"> • Receber as encomendas provenientes dos comerciais quer de private label quer das marcas próprias • Informar o gestor aprovisionamento das novas encomendas planeadas para que possa providenciar a respetiva aquisição de materiais e disponibiliza datas de entrega dos fornecedores • Em função da disponibilidade de materiais, confirmar prazo de entrega ao cliente ou propor outro prazo em função da capacidade da empresa • Definir e informar o Desenvolvimento das prioridades para industrialização • Preparar o planeamento semanal para as diferentes secções produtivas • Acompanhar o desempenho das secções monitorizando diariamente as produções reais • Atualizar sempre que necessário o planeamento semanal após análise conjunta com Gestor Aprovisionamento e Gestor da Produção • Rececionar as reclamações dos clientes, registá-las e providenciar a resposta atempada da empresa bem como a tomada de ações corretivas • Colaborar na preparação e acompanhamento das auditorias dos organismos externos e auditorias dos clientes 		

Conhecimento e competências requeridos
<ul style="list-style-type: none">• Conhecimento fabrico calçado• Conhecimento de materiais• Conhecimento de gestão de stocks• Conhecimento técnicas de planeamento• Conhecimento das normas internacionais relacionadas e da legislação e standards aplicáveis• Segurança, saúde e ambiente
Outros
<ul style="list-style-type: none">• Capacidade de liderança e trabalho em equipa• Comunicação, relação interpessoal• Capacidade de trabalhar sob pressão• Organização

3 Desenvolvimento Técnico

Empresa		Data
CARITÉ		Setembro/2021
Qualificação para a Esfera de Atividade		
Técnico de Modelação de Calçado		
Enquadramento legal		
Catálogo Nacional Qualificações		
Ambiente de trabalho		
Produtos	Protótipos Amostras Amostras de venda Amostras de confirmação Par em número	
Utilizadores	Fabrico de amostras Comercial – envio amostras aos clientes Produção Aprovisionamento	
Interfaces internas	Design Comerciais Produção Novos materiais Laboratório	
Interfaces externas	Fornecedores de materiais e ferramentas Clientes	
Organização	Gerência, Resp. Desenvolvimento, Modeladores	
Etapas de produção que já ocorreram	-	
Nível de autonomia	Resp. Desenvolvimento e Modeladores	
Local de trabalho	Gabinete / Postos de trabalho com sistema CAD Mesa de corte de moldes em cartão Locais definidos para arquivar envelopes com peças dos modelos	
Tarefas		
<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver os modelos utilizando o sistema CAD, e atendendo às especificações técnicas e funcionais do calçado e aos requisitos dos clientes, o que inclui o desenvolvimento da forma junto do fornecedor • Extrair as peças/preparar moldes/preparar o modelo para corte automático • Colocar o protótipo ou amostra em produção e acompanhar a sua execução • Introduzir retificações, se necessário • Escalar o modelo se existir encomenda • Executar o par em número, analisar e introduzir as retificações necessárias • Adquirir as ferramentas necessárias - cortantes e formas - sua receção e controlo • Definir todas as especificações técnicas do modelo com indicações para as diferentes operações produtivas. 		

Conhecimento e competências requeridos
<ul style="list-style-type: none">• Modelação de calçado• Desenvolvimento forma• Desenvolvimento modelos• Industrialização• CAD/CAM• Anatomia do pé• Fabrico de calçado• Materiais
Outros
<ul style="list-style-type: none">• Criatividade• Capacidade de organização• Bom relacionamento interpessoal

4 Gestão da formação

Tarefas dessa esfera não fazem parte dos processos de trabalho locais.

5 Gestão da Manutenção

Empresa		Data
CARITÉ		Setembro/2021
Qualificação para a Esfera de Atividade		
Técnico Especialista de Gestão da Manutenção Industrial		
Enquadramento legal		
Catálogo Nacional Qualificações / Regulamentos técnicos		
Ambiente de trabalho		
Produtos	Gestão da manutenção de infraestruturas e equipamentos	
Utilizadores	Utilizadores dos equipamentos e das infraestruturas	
Interfaces internas	Setores produtivos, Planeamento, Armazém, Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no trabalho	
Interfaces externas	Fornecedores externos de manutenção Subcontratados Outros fornecedores	
Organização	Responsável Produção, Gerência	
Etapas de produção que já ocorreram	-	
Nível de autonomia	Gerência, Responsável da Produção e Manutenção	
Local de trabalho	Gabinete gestor e Oficina/Todos os setores	
Tarefas		
<ul style="list-style-type: none"> • Selecionar/definir modelos de gestão da manutenção. • Gerir a administração e contratos com terceiros que suportam algumas atividades de manutenção. • Elaborar o Plano Geral de Manutenção. • Elaborar e implementar Fichas de Intervenção da Manutenção. • Efetuar a análise de custos inerentes da manutenção • Planear e implementar as tarefas de manutenção planeadas e aprovadas pela gerência, fazendo os ajustes necessários. • Coordenar a equipa e assegurar que cada colaborador cumpre e tem um desempenho eficaz. • Analisar processos produtivos, considerando a finalidade e o funcionamento dos equipamentos. • Identificar e referenciar equipamentos dos vários setores. • Implementar processos e procedimentos da manutenção das infraestruturas da empresa. • Implementar processos e procedimentos da manutenção dos equipamentos inerentes aos processos produtivos definindo especificações técnicas e orientações necessárias ao funcionamento dos equipamentos – para os utilizadores. • Assegurar a aplicação de medidas de segurança no trabalho. • Assegurar a aplicação de medidas de proteção do ambiente. • Pesquisar e propôr a aquisição de equipamentos eficazes para o desenvolvimento dos processos produtivos. • Pesquisar e propôr novos processos e materiais para a manutenção das infraestruturas da empresa. • Assegurar o aprovisionamento de componentes e outros materiais a utilizar na manutenção 		

- Assegurar a autoformação – conhecimento da inovação na área de intervenção.
- Definir prioridades de intervenção, privilegiando a manutenção preventiva.
- Definir, implementar e controlar sistemas e mecanismos de monitorizar o desempenho dos equipamentos.
- Controlar a qualidade da manutenção - Indicadores de Desempenho da Manutenção
- Organizar e arquivar a documentação inerente ao departamento: documentação técnica dos equipamentos, garantias, materiais.

Conhecimento e competências adquiridos

Conhecimento ao nível da gestão e manutenção dos equipamentos inerentes à atividade da empresa.

Conhecimentos de:

- Conservação/reparação de infraestruturas da empresa
- Instalação / afinação e reparação de equipamentos industriais
- Manutenção preventiva de equipamentos industriais
- Conhecimentos básicos de eletricidade, hidráulica e pneumática.

Outros

- Liderança
- Motivação
- Gestão de equipas
- Capacidade para solucionar problemas
- Capacidade de trabalhar sob pressão
- Organização
- Facilidade de comunicação

6 Gestão da Qualidade

Empresa		Data
CARITÉ		Setembro/2021
Qualificação para a Esfera de Atividade		
Técnico de Gestão da Produção de Calçado e de Marroquinaria		
Enquadramento legal		
Catálogo Nacional de Qualificações		
Ambiente de trabalho		
Produtos	Gestão dos processos da empresa, em termos de cumprimento de requisitos da ISO 9001:2015 e de requisitos dos clientes: <ul style="list-style-type: none"> • Processo Estratégico • Processo Comercial • Processo Conceção e Desenvolvimento • Processo Tratamento Encomendas e Planeamento • Processo Compras e Lançamento Encomendas • Processo Produção • Processo Qualidade • Processo Manutenção • Processo Recursos Humanos e Administrativos • Processo Sistema Integrado de Gestão • Gestão dos ensaios laboratoriais internos e externos • Certificação de produtos, de acordo com as normas e requisitos aplicáveis 	
Utilizadores	Todos os Processos da Empresa	
Interfaces internas	Processo Ambiente Segurança e Saúde no Trabalho Qualidade do produto Novos materiais Novos processos	
Interfaces externas	Organismos certificadores Clientes Fornecedores Laboratórios externos Subcontratados	
Organização	Resp. Qualidade/SIG, Técnico Laboratório	
Etapas de produção que já ocorreram	-	
Nível de autonomia	Resp. Qualidade, Técnico Laboratório	
Local de trabalho	Gabinete/Laboratório	
Tarefas		
<ul style="list-style-type: none"> • Assegurar que cada responsável dos diferentes processos, cumpre a atualiza, sempre que necessário, os procedimentos estabelecidos e, nomeadamente a monitorização e melhoria do desempenho do seu processo. 		

- Efetuar a monitorização de dados e resultados obtidos nos diferentes processos e tratá-los estatisticamente.
- Promover a implementação de ações corretivas recorrentes da monitorização de resultados, reclamações, auditorias, etc., sempre que se justifique e que sejam relevantes para a evolução do sistema, no sentido da melhoria contínua.
- Providenciar a realização de reuniões periódicas com a gerência e gestores dos processos para acompanhamento dos objetivos estabelecidos, análise de desvios e definição de medidas a implementar
- Preparar e acompanhar as auditorias dos organismos externos e auditorias dos clientes
- Definir os padrões de qualidade a serem considerados na auditoria de acordo com as normas gerais em conjunto com as normas internas e expectativas da empresa.
- Acompanhar a realização dos ensaios laboratoriais e resultados obtidos
- Efetuar o controlo de normas e legislação aplicável ao produto
- Gerir o laboratório e a calibração dos equipamentos
- Tratar da logística e documentação associada à certificação de produtos.

Conhecimento e competências requeridos

- Habilitações académicas ao nível de licenciatura/mestrado em engenharia, nomeadamente engenharia mecânica, materiais ou afins
- Conhecimento fabrico calçado
- Conhecimento procedimentos de controlo da qualidade
- Conhecimento de línguas (sobretudo inglês)
- Conhecimento de métodos de tratamento estatístico, facilidade na criação e interpretação de relatórios
- Aplicação das normas internacionais relacionadas (ISO 9001:2015) e da legislação e standards aplicáveis
- Conhecimento das normas de ensaio de materiais e produto
- Segurança, saúde e ambiente

Outros

- Liderança forte
- Motivação
- Gestão de equipas
- Dinamismo e proatividade
- Comunicação
- Olhar analítico

7 Novos materiais

Empresa		Data
CARITÉ		Setembro/2021
Qualificação para a Esfera de Atividade		
Técnico de Gestão da Produção de Calçado e de Marroquinaria		
Enquadramento legal		
Catálogo Nacional de Qualificações		
Ambiente de trabalho		
Produtos	Calçado com novos materiais	
Utilizadores	Design e Desenvolvimento Técnico	
Interfaces internas	Comercial, Desenvolvimento Técnico, Qualidade, Produção de Amostras, Aprovisionamento, Armazém, Laboratório	
Interfaces externas	Fornecedores Centros de Investigação Feiras/Catálogos/internet	
Organização	Gerência, Responsável Comercial, Designer/técnico de modelação	
Etapas de produção que já ocorreram	-	
Nível de autonomia	Gerência/Resp. Design / Técnico de modelação	
Local de trabalho	Gabinete próximo do Desenvolvimento / Qualidade	
Tarefas		
<ul style="list-style-type: none"> Definir o conceito relacionado com o produto a desenvolver, bem como a especificação dos respetivos requisitos Caracterizar os materiais com potencial aplicabilidade na concepção do calçado Efetuar a pesquisa de novos materiais junto dos fornecedores, indicação de cliente, feiras, etc. Providenciar os ensaios físico-mecânicos e químicos dos materiais, de acordo com as especificações normativas e/ou de cliente Providenciar a execução de amostras com os novos materiais Acompanhar o processo de industrialização para definição de cuidados a ter e normas de trabalho, se aplicável Acompanhar a execução de ensaios de uso de calçado para determinar vantagens ou melhorias a implementar na utilização dos novos materiais Validar o novo material como matéria-prima componente de calçado, catalogando-o 		
Conhecimento e competências requeridos		
<ul style="list-style-type: none"> Capacidade de pesquisa e análise de tendências Capacidade de interpretar as necessidades do mercado Conhecimentos de vários materiais e sua funcionalidade Pesquisa de novos materiais Conhecimentos de normas de avaliação de calçado e seus materiais componentes Conhecimentos do processo de fabrico de calçado 		
Outros		
<ul style="list-style-type: none"> Liderança Motivação Dinamismo e proatividade Comunicação Olhar analítico 		

8 Gestão da Cadeia de Abastecimento (Gestor de Aprovisionamento)

Empresa		Data
CARITÉ		Setembro/2021
Qualificação para a Esfera de Atividade		
Técnico de Gestão da Produção de Calçado e de Marroquinaria		
Enquadramento legal		
Catálogo Nacional Qualificações		
Ambiente de trabalho		
Produtos	Aquisição de materiais e componentes para abastecimento das várias secções produtivas, mediante ordens de produção, planeamento semanal e consulta de stocks. Seleção e avaliação de fornecedores	
Utilizadores	Produção Amostras, Produção, Secções produtivas	
Interfaces internas	Planeamento Desenvolvimento Fichas técnicas Produção Amostras Produção Qualidade/Laboratório	
Interfaces externas	Fornecedores Clientes Subcontratados	
Organização	Gerência, Resp. Aprovisionamento	
Etapas de produção que já ocorreram	-	
Nível de autonomia	Resp. Aprovisionamento e 11 colaboradores	
Local de trabalho	Gabinete / Área própria no armazém de matérias-primas	
Tarefas		
<ul style="list-style-type: none"> De acordo com o planeamento da produção (datas de entrega e datas previstas de entrada em produção), analisar as necessidades de materiais para as ordens de produção e após verificação das existências de materiais em stock, definir as ordens de compra e respetivos prazos de entrega pretendidos junto dos fornecedores selecionados Acompanhar permanentemente as entregas previstas de cada fornecedor de forma a assegurar a disponibilidade atempada dos materiais Comunicar ao responsável do planeamento os atrasos previstos que possam interferir com o planeamento efetuado para a produção Distribuir, orientar e controlar a execução dos trabalhos dos colaboradores do setor, assegurando o abastecimento de todas as secções produtivas e o cumprimento das normas de qualidade, ambiente, segurança e saúde, tendo em conta o planeamento da produção e propondo medidas alternativas em função dos desvios detetados Supervisionar a receção e controlo dos materiais, intervindo, sempre que necessário, e articulando a comunicação com os responsáveis da produção e nomeadamente o do Corte, para validação de materiais, sobretudo peles, através da realização de testes na produção. 		

- Assegurar a identificação dos materiais, a sua arrumação de acordo com os critérios pré-definidos e o registo de todos os movimentos, realizando inventários periódicos para controlo de stocks
- Colaborar na resposta da empresa a reclamações dos seus clientes relacionadas com a conformidade dos materiais e na tomada de ações corretivas
- Colaborar na preparação e acompanhamento das auditorias dos organismos externos e auditorias dos clientes

Conhecimento e competências requeridos

- Conhecimento fabrico calçado
- Conhecimento de materiais
- Conhecimento de gestão de stocks
- Conhecimento procedimentos de controlo qualidade
- Conhecimento das normas internacionais relacionadas e da legislação e standards aplicáveis
- Segurança, saúde e ambiente

Outros

- Liderança
- Trabalho em equipa
- Comunicação, relação interpessoal
- Capacidade de trabalhar sob pressão
- Organização

9 Gestão da Responsabilidade Social

Empresa		Data
CARITÉ		Setembro/2021
Qualificação para a Esfera de Atividade		
Técnico de Gestão da Produção de Calçado e de Marroquinaria		
Enquadramento legal		
Catálogo Nacional de Qualificações		
Ambiente de trabalho		
Produtos	Política de Responsabilidade Social que guia todos os passos da empresa, de forma a torná-la mais ética, responsável, sustentável e humana. Comprometimento da empresa na condução do negócio e na interação com os parceiros, colaboradores e clients, de forma socialmente responsável.	
Utilizadores	Todos os colaboradores da empresa	
Interfaces internas	Todos os processos, com especial impacto no processo Ambiental e segurança no trabalho	
Interfaces externas	Clientes Fornecedores Comunidade envolvente Entidades auditoras	
Organização	Gerência /Responsável Qualidade/SIG	
Etapas de produção que já ocorreram	-	
Nível de autonomia	Responsável Qualidade/SIG	
Local de trabalho	Gabinete	
Tarefas		
<p>Conduzir à implementação de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • práticas laborais, como os direitos humanos, trabalho e formação, diversidade, igualdade de género, saúde e bem-estar dos trabalhadores; <ul style="list-style-type: none"> ○ questões ambientais, como a biodiversidade, alterações climáticas, utilização eficiente dos recursos e prevenção da poluição; ○ combate à corrupção; ○ envolvimento e o contributo para o desenvolvimento da comunidade; ○ inclusão de pessoas em situação de desigualdade; ○ interesses e benefícios dos consumidores. • atração e manutenção do capital humano qualificado na organização, incentivando a motivação dos mesmos e o aumento da sua produtividade; <ul style="list-style-type: none"> ○ atração e retenção de clientes, parceiros, fornecedores e investidores que queiram colaborar com a causa social; ○ uma imagem mais positiva da organização; ○ redução de eventuais cenários de escassez de recursos naturais, com impactos positivos quer na cadeia de fornecimento, quer na própria organização; 		

Conhecimento e competências requeridos
<ul style="list-style-type: none">• Habilitações académicas ao nível da Licenciatura/Mestrado em Engenharia, nomeadamente, segurança do trabalho, entre outras;• Conhecimento de métodos de tratamento estatístico, facilidade de criação e de interpretação de relatórios;• Aplicação da legislação laboral e normas existentes
Outros
<ul style="list-style-type: none">• Liderança forte• Motivação• Gestão de equipas• Dinamismo e proatividade• Comunicação• Olhar analítico

10 Gestão da Sustentabilidade

Tarefas dessa esfera não fazem parte dos processos de trabalho locais.

11 Gestão Ambiental

Empresa		Data
CARITÉ		Setembro/2021
Qualificação para a Esfera de Atividade		
Técnico de Gestão de Produção de Calçado e Marroquinaria		
Enquadramento legal		
Catálogo Nacional de Qualificações		
Ambiente de trabalho		
Produtos	Gestão dos processos da Empresa em termos de cumprimento dos requisitos da ISO 14001:2015 e requisitos dos clientes Processo Ambiente	
Utilizadores	Todos os processos da Empresa	
Interfaces internas	Processo Qualidade Segurança e saúde no Trabalho Manutenção das infraestruturas e dos equipamentos	
Interfaces externas	Entidades certificadoras Clientes Fornecedores Subcontratados Comunidade envolvente Entidades públicas/Organismos governamentais	
Organização	Gerência, Responsável Qualidade/SIG	
Etapas de produção que já ocorreram	-	
Nível de autonomia	Responsável Qualidade/SIG	
Local de trabalho	Gabinete/Todos os setores	
Tarefas		
<ul style="list-style-type: none"> • Apoiar os gestores dos processos dos Sistemas de Gestão Qualidade e Ambiente na recolha e tratamento da informação para monitorização do desempenho dos respetivos processos; • Acompanhar auditorias no âmbito dos Sistemas de Gestão Qualidade e Ambiente; • Acompanhar auditorias de Clientes; • Assegurar a comunicação relacionada com o Sistema Integrado de Gestão a toda a organização; • Acompanhar os indicadores do Sistema e apoiar na tomada de ações corretivas ou de melhoria; • Promover a gestão de recursos, equipamento de recolha de resíduos e equipamento de resposta a situações de emergência; • Assegurar que todos os colaboradores cumprem os requisitos do SGA; • Acompanhar e atualizar a legislação aplicável aos aspetos ambientais da organização; • Assumir a comunicação com entidades competentes no envio e prestação de informações que demonstrem o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis aos aspetos ambientais da organização; • Gerir a verificação e controlo da qualidade da água; • Gestão de resíduos, promovendo a sua valorização, reduzindo o impacto ambiental; 		

- Monitorização de COV's e consumos de produtos químicos
- Controlo do consumo de energia elétrica, CO2 e combustíveis
- Controlo de águas residuais domésticas e industriais
- Identificação, caracterização e avaliação dos aspetos ambientais diretos e indiretos
- Colaborar no processo de licenciamento industrial

Conhecimento e competências requeridos

- Habilitações académicas ao nível da Licenciatura/Mestrado em Engenharia, nomeadamente ambiental, segurança do trabalho, entre outras,
- Conhecimento de métodos de tratamento estatístico, facilidade criação e de interpretação de relatórios
- Aplicação das normas internacionais relacionadas (ISO 14001:2015) e da legislação ambiental aplicável

Outros

- Liderança forte
- Motivação
- Gestão de equipas
- Dinamismo e proatividade
- Comunicação
- Olhar analítico
- Manter-se atualizado, principalmente no que se diz respeito às normas de tratamento do meio ambiente para empresas.

12 STEM na Indústria do Calçado –Novas Tecnologias

Tarefas dessa esfera não fazem parte dos processos de trabalho locais.

13 Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho

Empresa		Data
CARITÉ		Setembro/2021
Qualificação para a Esfera de Atividade		
Técnico de Gestão de Produção de Calçado e Marroquinaria		
Enquadramento legal		
Catálogo Nacional Qualificações		
Ambiente de trabalho		
Produtos	Gestão dos processos da Empresa em termos de cumprimento dos requisitos da Lei n.º 102/2009, de 10 de Setembro e requisitos do cliente. Processo Ambiente.	
Utilizadores	Todos os processos/Colaboradores	
Interfaces internas	Processo qualidade Processo ambiente Todos os setores	
Interfaces externas	Entidades públicas/Agências Governamentais	
Organização	Gerência. Responsável Qualidade/SIG	
Etapas de produção que já ocorreram	-	
Nível de autonomia	Responsável Qualidade/SIG/Técnico Superior ST	
Local de trabalho	Gabinete/Todos os postos	
Tarefas		
<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver processos de avaliação de riscos profissionais; • Conceber, programar e desenvolver medidas de prevenção e de proteção; • Ministrando formação contínua; • Participar nas reuniões de segurança no trabalho e realização das actas; • Acompanhar a implementação de medidas preventivas e corretivas de riscos para a segurança e saúde no Trabalho; • Identificar e implementar as obrigações legais no âmbito de segurança e saúde no trabalho; • Acompanhar e realizar auditorias de segurança no trabalho; • Desenvolver e gerir os planos de Segurança; • Planear e realizar simulacros de emergência; • Zelar pelo cumprimento das medidas de segurança e utilização dos EPI's; • Informar e registar incumprimentos, preparar relatórios e dar seguimento aos assuntos referentes á segurança e saúde no Trabalho; • Coordenar tarefas de segurança e saúde no trabalho com prestadoras de serviços externos • Implementar DL 50/2005 		
Conhecimento e competências requeridos		
<ul style="list-style-type: none"> • Habilitações académicas ao nível da Licenciatura/Mestrado em Engenharia, nomeadamente, segurança do trabalho, entre outras,; • Conhecimento de métodos de tratamento estatístico, facilidade criação e de interpretação de relatórios; • Aplicação da legislação e normas existentes • Técnico Superior ST 		

Outros

- Forte liderança, motivação e gestão de equipas;
- Forte dinamismo e proatividade;
- Facilidade de comunicação;
- Olhar analítico;
- Persistência.